

İSTANBUL MODERN MAĞAZA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

a. SATICI/SAĞLAYICI BİLGİLERİ:

SATICI BİLGİLERİ:	
Ünvanı:	İstanbul Modern Sanat Vakfı İstanbul Modern Sanat Müzesi İktisadi İşletmesi
Adres:	Asmalımescit Mahallesi, Meşrutiyet Caddesi, No:99/1, 34430, Beyoğlu, İstanbul
Telefon :	0212 334 73 00
Faks:	0212 243 43 19
E-posta:	sanalmağaza@istanbulmodern.org
Websitesi:	http://www.istanbulmodernmagaza.com

b. MAL/ÜRÜN BİLGİLERİ, MAL/ÜRÜN SATIŞ FİYATI VE TESLİM MASRAFI:

Sipariş konusu İstanbul Modern tarafından web sitesi üzerinden satışı gerçekleştirilebilecek mal/ ürünler, mal/ ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, rengi ve tüm vergiler dâhil satış bedeli ve ödeme şekli ve benzeri hususlar, <http://www.istanbulmodernmagaza.com> adlı web sitesindeki ("web sitesi") mal/ürün tanıtım sayfasında belirtildiği gibidir.

c. **Ödeme ve teslim veya ifa ile ilgili bilgiler:** Sipariş konusu mal/ürünlere ilişkin bedelin ödemesi, alıcı tarafından elektronik ortamda bilgileri verilen banka/kredi kartından tek seferde tahsil edilmek sureti ile yapılır. Bankalara ait kredi/banka kartları merkezinden onay alınamaması halinde satın alma işlemi gerçekleşmemiş addedilecektir.

Sipariş konusu mal/ürünler, Alıcı'ya veya Alıcı'nın yetkilendireceği kendisi ile birlikte yaşayan kişiye veya daimi çalışanına, fotoğraflı ve resmi kimlik belgesini ibraz etmesi koşulu ile; Alıcı'nın web sitesine kullanıcı kaydı yapılırken veya sipariş sırasında tanımladığı adresine kargo/kurye masrafı Alıcı tarafından karşılanmak üzere en geç otuz gün içinde teslim edilecektir. Bu süre, İstanbul Modern tarafından Alıcı'ya önceden yazılı olarak veya elektronik posta ile bildirilmek koşuluyla en fazla on gün uzatılabilir. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş kişilerin, malı/ürünü teslim almayı kabul etmemesinden ve bu nedenle ve elektronik ortamdaki sipariş formunda ve kullanıcı kaydı yapılırken belirtilen adresin doğru veya eksiksiz verilmemiş olması veya değişikliğin Alıcı tarafından bildirilmemiş olması vb. nedeni ile olabilecek gecikmelerden İstanbul Modern sorumlu değildir.

d. **Cayma Hakkı:** Alıcı, işbu sözleşme konusu satışa ilişkin siparişi dijital ortamda onayladığı tarihten itibaren 7(yedi) gün içinde sipariş konusu mal/ürünü kullanmamış olmak koşulu ile, İstanbul Modern'e, imza mukabili teslim edilmek üzere ulaştıracağı yazılı bir bildirim ile satıştan cayabilecektir. Bu maddeye göre cayma bildirimini gönderen Alıcı, cayma bildirimini ile birlikte ve/veya aynı 7 günlük süre içinde kendisine teslim edilen fatura aslını (İade edilmek istenen ürünün faturası kurum adına düzenlenmiş ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır) ve zedelenmemiş ürün ambalajını, İstanbul Modern'e iade etmekle yükümlüdür. Fatura aslı (kurumsal satışta iade fatura) gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Bu durumda İstanbul Modern o ana kadar Alıcı tarafından ödenmiş olan satış bedelini -varsa- yasal kesintiler haricinde, cayma bildiriminin İstanbul Modern'e ulaştığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde, herhangi bir faiz söz konusu olmaksızın, Alıcı'ya iade edecektir. Alıcı'ya yapılacak iade, -varsa- kredi kartı için yapılan

komisyon kesintisi, kargo giderleri ve/veya sair giderler düşüldükten sonra aynı kredi kartı hesabına yatırılmak suretiyle yapılır. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra Alıcı hesaplarına yansımaları tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, Alıcı, olası gecikmeler için İstanbul Modern'in herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olmayacağını ve İstanbul Modern tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasının daha uzun zaman alabileceğini şimdiden kabul etmektedir.

Cayma Hakkının Kullanılmayacağı Durumlar

Alıcı, sipariş konusu mal/ürünü kullanmış ve ürün ambalajı bozulmuş ise cayma hakkını kullanamaz.

Alıcı, ayrıca, aşağıda hususların varlığı halinde cayma hakkını kullanamaz.

1. Fiyatı borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda belirlenen mallar.
 2. Alıcı'nın istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar.
 3. Alıcı tarafından ambalajının açılmış olması halinde, ses veya görüntü kayıtları, yazılım programları ve bilgisayar sarf malzemeleri
 4. Gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin siparişler.
 5. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar.
- e. **Uzaktan iletişim aracının kullanım bedelinin olağan ücret tarifesi üzerinden hesaplanmadığı durumlarda, bu iletişim aracının kullanılması nedeniyle Alıcılara yüklenen ilave maliyet:** Bulunmamaktadır.
- f. **Ürün/hizmetlere ilişkin fiyat dâhil tüm taahhütlerin geçerlik süresi:** Ön bilgilendirme formu teyidinden itibaren 24 saat süre ile geçerlidir.
- g. **Sözleşme'nin süresi:** Web sitesi üzerinden satışa sunulabilecek mal/ürünlere ilişkin olarak, sürekli veya dönemsel olarak ifa edilen mahiyette olmadığından teslim ile sona erer.
- h. **Fesih:** Web sitesi üzerinden satışa sunulabilecek mal/ürünlere ilişkin olarak belirsiz süreli veya süresi bir yıldan fazla olan borç ilişkisi mahiyetinde olmadığından fesih olanağı bulunmamaktadır.
- i. **İtiraz/Şikayet Başvuruları:** Alıcı, itiraz şikayet durumunda, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile Alıcı ve İstanbul Modern'in yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri.
- j. **Ön Bilgilendirme Formu'nda** yer alan bilgilerin tamamını okudum ve bu bilgilerin tarafıma İstanbul Modern tarafından kullanılan uzaktan iletişim aracı ile (web sitesinde yer alan mal/ürün sayfalarında) tam ve eksiksiz olarak verildiğini, mal/ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, rengi ve tüm vergiler dâhil satış bedeli ve ödeme şekli, teslimat koşullarının, cayma hakkına ilişkin koşulların ve sair koşulların tarafımdan anlaşıldığını, tüm bilgilerin iyiniyet ilkeleri çerçevesinde ergin olmayanlar ile ayırtım gücünden yoksun veya kısıtlı erginleri koruyacak şekilde, ticari amaçlarla elektronik ortamda verildiğini, web sayfasında İstanbul Modern bilgilerinin ve yapılan satışın ticari amacının yeterince açıklanmış olduğunu beyan ve tüm ön bilgileri anladığımı ve kabul ettiğimi teyit ederim.