

İSTANBUL MODERN MAĞAZA MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. Tanımlar

Bu www.istanbulmodernmagaza.com Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde ("Sözleşme") yer alan aşağıdaki tanımlamalar ve kısaltmalar karşılığında gösterilen anlamları ifade edecektir.

SATICI BİLGİLERİ:	
Ünvanı:	İstanbul Modern Sanat Vakfı İstanbul Modern Sanat Müzesi İktisadi İşletmesi
Adres:	Asmalımeşcit Mahallesi, Meşrutiyet Caddesi, No:99/1, 34430, Beyoğlu, İstanbul
Telefon :	0212 334 73 00
Faks:	0212 243 43 19
E-posta:	sanalmagaza@istanbulmodern.org
Websitesi:	http://www.istanbulmodernmagaza.com

Mal/Ürün: Cinsi ve türü, miktarı, rengi, tüm vergiler dâhil satış bedeli, ödeme şekli ve benzeri hususlar, bu Sözleşme'de www.istanbulmodernmagaza.com adlı web sitesindeki mal/ürün tanıtım sayfasında ve işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtilen mal/ürün,

Web sitesi: İstanbul Modern'in tüm yasal haklarına sahip olduğu, www.istanbulmodernmagaza.com.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşmenin konusu, İstanbul Modern tarafından web sitesi üzerinden satışı gerçekleştirilebilecek mal ve ürünlerin Alıcı tarafından İstanbul Modern'e ait www.istanbulmodernmagaza.com web sitesinden elektronik ortamda satın alınması ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

3. Bedel ve Ödeme

Sipariş konusu mal/ürünlere ilişkin bedelin ödemesi, Alıcı tarafından elektronik ortamda bilgileri verilen banka/kredi kartından tek seferde tahsil edilmek sureti ile yapılır. Bankalara ait kredi/banka kartları merkezinden onay alınamaması halinde satın alma işlemi gerçekleşmemiş addedilecektir.

4. Teslimat

Sipariş konusu mal/ürünler, Alıcı'ya veya Alıcı'nın yetkilendireceği kendisi ile birlikte yaşayan kişiye veya daimi çalışanına, fotoğraflı ve resmi kimlik belgesini ibraz etmesi koşulu ile; Alıcı'nın web sitesine kullanıcı kaydı yaparken veya sipariş sırasında tanımladığı adresine, kargo/kurye masrafı Alıcı tarafından karşılanmak üzere en geç otuz gün içinde teslim edilecektir. Bu süre, İstanbul Modern tarafından Alıcı'ya önceden yazılı olarak veya elektronik posta ile bildirilmek koşuluyla en fazla on gün uzatılabilir. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş kişilerin, malı/ürünü teslim almayı kabul etmemesinden ve bu nedenle ve

elektronik ortamdaki sipariş formunda ve kullanıcı kaydı yaparken belirtilen adresin doğru veya eksiksiz verilmemiş olması veya değişikliğin Alıcı tarafından bildirilmemiş olması vb. nedeni ile olabilecek gecikmelerden İstanbul Modern sorumlu değildir.

5. Cayma Hakkı

Alıcı, işbu sözleşme konusu satışa ilişkin siparişi dijital ortamda onayladığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde sipariş konusu mal/ürünü kullanmamış olmak koşulu ile, İstanbul Modern'e, imza mukabili teslim edilmek üzere ulaştıracağı yazılı bir bildirim ile satıştan cayabilecektir. Bu maddeye göre cayma bildirimini gönderen Alıcı, cayma bildirimini ile birlikte ve/veya aynı 7 günlük süre içinde kendisine teslim edilen fatura aslını (İade edilmek istenen ürünün faturası kurum adına düzenlenmiş ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır) ve ve zedelenmemiş ürün ambalajını, İstanbul Modern'e iade etmekle yükümlüdür. Fatura aslı (kurumsal satışta iade fatura) gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Bu durumda İstanbul Modern o ana kadar Alıcı tarafından ödenmiş olan satış bedelini -varsa- yasal kesintiler haricinde, cayma bildiriminin İstanbul Modern'e ulaştığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde, herhangi bir faiz söz konusu olmaksızın, Alıcı'ya iade edecektir. Alıcı'ya yapılacak iade, -varsa- kredi kartı için yapılan komisyon kesintisi, kargo bedeli ve/veya sair giderler düşüldükten sonra aynı kredi kartı hesabına yatırılmak suretiyle yapılır. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra Alıcı hesaplarına yansımaları tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, Alıcı, olası gecikmeler için İstanbul Modern'in herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olamayacağını ve İstanbul Modern tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasının daha uzun zaman alabileceğini şimdiden kabul etmektedir. 6. **Cayma Hakkının Kullanılmayacağı Durumlar**

Alıcı, aşağıdaki hususların varlığı halinde cayma hakkını kullanamaz.

- a. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b. Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- e. Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- f. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- g. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- h. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek- içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- i. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- j. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

Tüketici, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına aykırı olarak kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu olacaktır.

7. Genel Hükümler

1. İstanbul Modern, sözleşme konusu malın/ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere

uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur. Alıcı, sözleşme konusu malı/ürünü teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı malı/ürünü, kargo/kurye görevlisinden teslim almayacaktır. Teslim alınan malın/ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/ürünün özenle korunması borcu, Alıcı'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/ürün hiçbir biçimde kullanılmamalı, ambalajlı mal/ürünlerin ambalajları tahrip edilmemelidir ve bu durumda İstanbul Modern tarafından tanzim edilen fatura ve ürün ambalajı iade edileceğinden muhafaza edilmelidir.

2. İstanbul Modern, sipariş konusu mal/ürünün tesliminin imkansız hale gelmesi halinde, sipariş ve işbu Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini, teslimat yükümlülüğünün süresi dolmadan önce Alıcı'ya elektronik posta ile bildirmek sureti ile Alıcı'ya eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.
3. Sipariş konusu malın/ürünün teslimi için bedelinin Alıcı'nın tercih ettiği ödeme şekli (banka kredi kartı tek çekim) ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle mal/ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, İstanbul Modern herhangi bir prosedür işletmeye lüzum kalmaksızın malın/ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
4. Web sitesinde kullanıcı kaydı yapılırken ve/veya web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş oluşturulurken Alıcı tarafından belirtilen ad, soyad, ünvan, adres ve iletişim bilgileri ve benzeri bilgiler işbu Sözleşme'ye ilişkin Alıcı bilgileri olarak esas alınacaktır. Tüm bilgilerin doğruluğundan ve geçerliliğinden münhasıran Alıcı sorumludur.

5. Alıcı, Web sitesine kullanıcı kaydı yapılırken veya siparişi oluştururken belirtilen adres ve/veya e posta adresi ve telefonlarının İstanbul Modern veya destekçileri ya da sponsorları tarafından tanıtım ve bilgilendirme amaçlı kullanılmasına; İstanbul Modern etkinlikleri, sergileri, hizmetleri, cafe, mağaza, sinema vb bölümleri veya ürünlerine ilişkin, her türlü tanıtım veya İstanbul Modern destekçi ve sponsorlukları ile ilgili her türlü içeriğin kendisine gönderilmesine izin vermektedir.

8. Tebligat

Alıcı'nın elektronik ortamdaki siparişinde ve/veya web sitesindeki kullanıcı kaydını yaparken verdiği adresi yasal tebligat adresidir. Alıcı, kendisi ile ilgili isim, adres vb. bilgi değişikliklerini yazılı olarak İstanbul Modern'e bildirmek zorundadır. Alıcı'ya İstanbul Modern tarafından yapılacak olan bildirimler ve gönderimlerde, elektronik ortamdaki siparişinde ve/veya kullanıcı kaydı yapılırken belirtilen adres ve/veya e-posta adresi kullanılacaktır. Alıcı iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikler, İstanbul Modern'e yazılı olarak bildirilmediği takdirde, gecikme, kaybolma, ulaşmama vb. durumlarda İstanbul Modern sorumlu tutulamayacak ve elektronik ortamdaki siparişinde yer alan adreslere yapılacak bildirim ve gönderimler Alıcı'ya yasal olarak ulaştırılmış/tebliğ edilmiş kabul edilecektir.

Alıcı'ya yapılan her türlü bildirim ve gönderimin, postadaki gecikme ve kaybolmalar gibi dış etkenler sebebi ile Alıcı'ya süresinde ya da hiç ulaşmamasından veya Alıcı'nın adreste bulunmamasından kaynaklanan gecikmelerden İstanbul Modern sorumlu değildir

9. Yetki

Uyuşmazlık halinde, Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanır ve yetkili mahkeme İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri'dir. Alıcı'nın şikayet ve itirazları bakımından Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde Alıcı ve İstanbul Modern'in ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemelerine başvuru yapılabilecektir.

Alıcı; 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince, satışa konu mal/ürünün özellikleri, satış bedeli gibi tüm ön bilgileri almış olduğunu

ve genel olarak cayma hakkı, teslimat konularında bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini; siparişi ve işbu Sözleşmeyi elektronik ortamda onaylamakla, sipariş koşullarını ve işbu Sözleşme'yi kabul etmiş bulunduğunu teyit etmiş olduğu Ön Bilgilendirme Formu ve İstanbul Modern tarafından düzenlenen faturanın işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçaları olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.